

Ⅲ 最高レベルの医の心と技をもった人材の確保、育成

1. 最高レベルの医の心をもった人材の確保、育成

法人本部	総合医療センター	西和医療センター	総合リハビリテーションセンター
<ul style="list-style-type: none"> ・ 患者満足度調査、職員満足度調査 H26調査結果の詳細分析 調査項目検討 調査期間 集計・分析 職員満足度向上のための対策検討 次年度の年度計画・予算検討 ・ 人事評価制度 新制度の運用開始と新制度の課題について継続検討 医師の人事評価制度の検討 ・ 職員表彰制度 表彰制度の創設 ・ ワークライフバランス推進委員会 ワークライフバランス推進中央委員会の開催 H26職員満足度調査結果を踏まえた検討の継続 院内保育の拡充検討、病児保育の導入検討 ・ 夜間専従看護師の検討 ・ 離職率 離職要因の分析 	<p><患者満足度> 入院 91%(H26) → 92%以上 外来 72%(H26) → 75%以上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 法人内の接遇研修に参加し、総合医療センター内の講習を実施 ・ 接遇に関するニュースレターの発行 ・ 身だしなみチェックリストを利用した評価を実施 ・ 看護に関する患者満足度調査を実施 ・ ワークライフバランス推進委員会の開催 ・ 女性医師の確保、病院で勤務する女性職員を支援するための環境整備 ・ 病児保育の導入実現に向けた検討 ・ 看護師への2年間のサポート研修の実施 ・ 短時間労働制を活用し、段階的な職場復帰への方策を検討 ・ 看護師の夜勤交替制勤務改善の検討 ・ 復帰直後の研修(医療安全、感染対策、電子カルテ)の実施と充実 ・ 年次有給休暇の取得推進 ・ 医学研究会による職員表彰制度を継続実施 	<p><患者満足度> 入院 89%(H26) → 92% 外来 75%(H26) → 80%</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 患者対応等における問題発生的事案を職員全体で共有し、改善策を検討(センター内患者サービス委員会、本部合同部門別会議等) 院内意見箱投書意見に対する検討 医療安全上の事例に対する検討 等 ・ 法人内外の接遇研修に積極的に参加 ・ 委託事業者を含めた全職員の院内でのあいさつを徹底 ・ 長期休職者(病休・育休)への復職支援対策の検討 ・ 職員表彰規程(医学研究会奨励賞規程)に基づく職員表彰の継続実施 ・ ワークライフバランス推進委員会の開催 各種ハラスメント防止対策の検討 医師の当直日翌日の勤務軽減の検討 等 ・ 看護部におけるワークライフバランスワークショップ インデックス調査への継続参加 ・ 院内保育運営協議会の定期的な開催 (現行院内保育の検証と改善策の検討等) 対象職種の見直し、定数 夜間保育の回数 等 ・ 病児保育設置に向けた検討 ・ メディカルセクレタリーの研修受講等によるスキルアップの推進 	<p><患者満足度> 入院 81%(H26) → 85% 外来 77%(H26) → 85%</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 法人内の接遇研修に参加及びセンター内での接遇研修の実施 ・ ワークライフバランス推進委員会の開催 ・ 保育体制の検討 職員意向調査結果を踏まえ、保育体制の具体的検討 ・ 育児休業中の職員への研修会参加案内、定期的な情報提供 ・ 看護助手職員の病院職員としての意識高揚 ユニフォームの統一
医療専門職教育研修センター			
<ul style="list-style-type: none"> ・ 研修 新規採用者研修(前期)…4/1~4/3 新規採用者研修(後期) …11/18、11/20、11/27 新規採用者事務職員研修…4/22、8/26 ホスピタリティ研修(基礎)…6/3、6/10 同内容2回実施予定 全職員対象ホスピタリティ研修…10/24(実施予定) 			