

入院セットレンタル提供業務運営業者 プロポーザル採点表

評価項目	評価内容	配点	提案内容 評価基準
運用について	①業務実績、導入スケジュールについて	5	・業務実績はあるか。 ・導入スケジュールは適切か。
	②運営体制や人員配置について	5	・運営にあたる基本的な考え方や運営体制、人員配置が明確になっているか。
	③患者への周知及び申込から支払までの方法について	5	・利用者が利用しやすく、わかりやすい方法となっているか。 ・受付場所、時間、料金支払い方法は適切か。 ・申込書のフォーマットや申込書の授受、保管方法は適切か。
	④クレームや緊急時の対応について	5	クレーム・不測事態発生時や、緊急時の対応方法やアフターフォロー方法は適当か。
	⑤新型コロナウイルス等の感染症対策について（入院患者が罹患した場合と、業者スタッフが罹患した場合の対応について）	5	新型コロナウイルス等の感染症に対して入院患者が罹患した場合と、業者スタッフが罹患した場合の対応は適切か。
商品について	①レンタル品の規格・品質について	5	提案商品が仕様書に定められたものと同等の商品かそれ以上か。
		10	リハビリテーションを必要とするの患者さんや当センタースタッフが利用しやすい品質となっているか。
商品の品質維持と管理面について	①レンタル品の衛生管理方法について	5	洗濯は衛生面及び洗濯品質を考慮した安全な洗濯工場で行われているか。
	②レンタル品の在庫管理方法について	5	レンタル品の数量や在庫管理方法は適当か。
	③レンタル品の品質を維持・継続する方法について	10	運用後どのように商品の品質を維持・継続するか。
	④物流体制・バックアップ体制について	5	緊急時の対応や、災害発生時など、業務が継続できるようバックアップ体制が確立されているか。
価格について	①レンタル品の基本セットの価格設定について	10	300円（税抜き）～350円（税抜き）の場合は10点、 351円（税抜き）～400円（税抜き）の場合は6点、 401円（税抜き）以上の場合は2点とする。
	②オプションの価格設定について	5	オプションの価格設定は適当か。
	③管理手数料について	10	管理手数料は適当か。
独自性について	①独自性について	10	病院の経営面や病院職員の負担が軽減される独自の提案はあるか。業務に対する熱意・意欲が感じられ、サービス向上のための独自の取組はあるか。
合 計		100	

※評価方法は5段階評価とする。

(5：特に優れている 4：優れている 3：普通 2：劣っている 1：特に劣っている 0：欠格)

なお、細項目で全員が0評価した業者は失格とする。

※配点が10点となっている項目は、5段階評価した上で2倍すること。